



СИЛАБУС

«Культура міжнародного ділового спілкування»

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Галузь знань	
Спеціальність	
Спеціалізація (за наявності)	
Освітня програма	
Вид дисципліни	Вибіркова
Рік підготовки, семестр	1 рік підготовки / 1 семестр
Загальна кількість годин/кредитів	90 годин /3 кредити
Форма навчання	Денна/заочна
Мова викладання	Англійська

1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧІВ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ШБ викладача	Безкоровайна Оксана Леонідівна
Кафедра	Кафедра англійської філології
Посада	Доцент кафедри англійської філології
Науковий ступінь	Кандидат філологічних наук
Вчене звання	Доцент
Наукові профілі	https://scholar.google.com/citations?hl=ru&user=0XmVYngAAAAJ
Адреса кафедри, № кабінету (викладацької)	Вул. Алчевських, 29, каб.209
Контактна інформація викладача:	Тел.0509529917, e-mail: o.bezkorovaina.pl@gmail.com

2. ПОЛІТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Політика навчальної дисципліни «Культура міжнародного ділового спілкування» будується у відповідності до «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному педагогічному університеті імені Г.С. Сковороди (у новій редакції)» і закріплена Програмою навчальної дисципліни.

Кожен викладач висуває здобувачам вищої освіти систему вимог, правил поведінки студентів на заняттях, взаємин із викладачем, іншими студентами. Вона включає такі базові вимоги:

- не пропускати лекції та семінарські заняття, про відсутність з поважних причин доводити до відома викладача заздалегідь;
- регулярно переглядати лекційний і практичний матеріал;
- здавати й захищати самостійні роботи та завдання у визначені терміни;
- системність і регулярність роботи здобувача вищої освіти з навчальною і науковою літературою;
- обов'язковою є присутність здобувача на модульному та підсумковому контролях.

Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття бажаного ступеня. Мінімальною задовільною оцінкою з кожного курсу є 60 балів. Якщо накопичувальний бал є нижчим за 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований.

Пререквізити навчальної дисципліни	* крім ДВВ
------------------------------------	-------------------

3. ХАРАКТЕРИСТИКА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Призначення дисципліни	Навчальна дисципліна «Культура міжнародного ділового спілкування» призначена допомогти студентам здійснювати міжкультурну комунікацію і долати міжкультурні бар'єри на основі знання комунікативних норм, особливостей і цінностей, властивих культурам різних країн.
Мета вивчення навчальної дисципліни	Метою дисципліни «Культура міжнародного ділового спілкування» є засвоєння студентами ефективних моделей міжкультурної ділової комунікації в умовах глобалізації світу.
Завдання вивчення навчальної дисципліни	– ознайомити студентів із міжкультурними відмінностями комунікативної поведінки представників різних національностей;

	<ul style="list-style-type: none"> – проаналізувати, як практично використовувати інформацію про світоглядні, культурні та ментальні особливості носіїв інших культур задля встановлення з ними ефективної комунікації; – розвинути міжкультурну комунікативну компетентність студентів із метою налагодження плідної взаємодії з іноземцями в ситуаціях професійного спілкування; – розглянути основні методи формування й розвитку міжкультурної компетенції на заняттях у школі; – сприяти вихованню поваги й толерантності у ставленні до інших культур та усвідомленню неповторності рідної української культури.
--	--

4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ * крім ДВВ

Сформовані компетентності	Загальні
	Спеціальні (фахові)
Програмні результати навчання	

5. СФЕРИ ЗАСТОСУВАННЯ ЗДОБУТИХ НАВИЧОК

Основними напрямками застосування набутих навичок у результаті вивчення дисципліни «Культура міжнародного ділового спілкування» є професійна діяльність майбутніх учителів у освітніх закладах різних рівнів, а також фахова науково-дослідна діяльність магістрів.

6. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Методи навчання, які використовуються при викладанні дисципліни «Культура міжнародного ділового спілкування»: співбесіда, дискусія, інструктаж, підготовка доповідей, презентацій, лекційні та практичні заняття, тезування, анування, рецензування, складання реферату, дистанційне навчання, самостійне виконання завдань.

7. ЗМІСТ ТА ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва теми/розділу дисципліни	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота
Модуль 1. Теоретичні засади та актуальні проблеми сучасної міжкультурної ділової комунікації.	6	6		20
Тема 1.1. «Міжнародне ділове спілкування» як академічна дисципліна.	2	2		4
Тема 1.2 Вплив культури на спілкування.	2	2		4
Тема 1.3. Теорії культурних моделей взаємодії Е. Холла, Г. Хофстеде та Р. Левіса.	2	2		4
Модуль 2. Міжкультурна ділова комунікація на сучасному етапі розвитку.	2	8		20
Тема 2.1. Крос-культурні аспекти міжнародного ділового спілкування.	2	2		8
Тема 2.2. Особливості ділового етикету в різних країнах.		2		5
Тема 2.3. Види і форми вербальної та невербальної міжкультурної ділової комунікації.		2		4
Модуль 3. Культурний діалог в умовах глобалізації світу.	2	6		20
Тема 3.1. Україна в світовій міжкультурній комунікації.	2	2		6

Тема 3.2. Формування та розвиток міжкультурної компетенції на заняттях у школі.		2		7
Тема 3.3. Підсумкова контрольна робота.		2		2

8. КОНТРОЛЬ І ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації.

Шкала оцінювання здобувачів за системою ECTS

Оцінка за стобальною шкалою	Значення оцінки
90 – 100 балів	Відмінно – відмінний рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу з можливими незначними недоліками
82 – 89 балів	Дуже добре – достатньо високий рівень знань (умінь) в межах обов'язкового матеріалу без суттєвих (грубих) помилок
74 – 81 балів	Добре – в цілому добрий рівень знань (умінь) з незначною кількістю помилок
69 – 73 балів	Задовільно – посередній рівень знань (умінь) із значною кількістю недоліків, достатній для подальшого навчання або професійної діяльності
60 – 68 балів	Достатньо – мінімально можливий допустимий рівень балів знань (умінь)
35 – 59 балів	Незадовільно з можливістю повторного складання – незадовільний рівень знань, з можливістю повторного перескладання за умови належного самостійного доопрацювання
1 – 34 балів	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням курсу – досить низький рівень знань (умінь), що вимагає повторного вивчення дисципліни
ФОРМА КОНТРОЛЮ	Залік

Розподіл рейтингових балів за видами контролю

Назва виду діяльності та форми контролю	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів за вид роботи
Відвідування лекцій	0,5	10	5
Підготовка та робота на семінарському занятті			
Робота на практичному занятті	2,5	20	50
Лабораторна робота (в тому числі допуск, виконання, захист)			
Виконання завдань для самостійної роботи	0,5	60	30
Модульний контроль	15	1	15
Виконання і захист ІНДЗ			
Максимальна кількість балів протягом семестру:			100

9. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Базова література

1. Hall E. The Silent Language. – Knopf Doubleday Publishing Group, 2021. – 224 p.
2. Holliday A., Hyde M., Kullman J. Intercultural Communication: An Advanced Resource Book for Students. – Routledge, 2021. – 250 p.
3. Janssen P. Intercultural Competences. – Routledge-Noordhoff International Editions, 2020. – 238 p.
4. Lewis R. When Cultures Collide: Leading Across Cultures. – Nicholas Brearley International, 2018. – 576 p.
5. Thill J., Bovee C. Excellence in Business Communication. – Pearson Education, 2021. – 672 p.

Допоміжна література

1. Ahrndt S. Intercultural communication. – University of Missouri, 2020. – 119 p.
2. Floyd K., Cardon P. Business and Professional Communication: Putting People First. – McGraw-Hill Education, 2020. – 48 p.
3. Jackson J. Introducing Language and Intercultural Communication. - Routledge Applied Linguistics Series, 2019. – 422 p.
4. Ting-Toomey S. Understanding Intercultural Communication. 3rd Edition – Oxford University Press, 2021. – 352 p.
5. Щєбликіна Т.А. Методичні рекомендації до спецкурсу «Культура іноземного спілкування». – Х.: ХНПУ імені Г.С. Сковороди, 2011. – 84 с.

Інформаційні джерела

1. British Council. <http://www.britishcouncil.org/>
2. Cambridge University Press. <http://www.cup.cam.ac.uk/>
3. Collins Cobuild. <http://www.cobuild.collins.co.uk/>
4. Dave's ESL Café. <http://www.pacificnet.net/~sperling/eslcafe.html>
5. ESL lab. <http://www.esl-lab.com/>
6. ESL magazine. <http://www.eslmag.com/>
7. Internet TESL magazine. <http://www.aitech.ac.jp/~iteslj/> 36
8. Longman. <http://www.longman.co.uk/>
9. Ted Power Home Page. <http://www.btinternet.com/~ted.power/index.html>
10. <https://lms.hnpu.edu.ua/course/view.php?id=3543>