




**Мета:**  
формування у майбутніх  
магістрів науково  
обґрунтованих, цілісних  
уявлень про генезу  
комунікації, її структуру,  
основні механізми та  
закономірності, подолання  
психологічних  
комунікативних утруднень та  
розвиток соціальної  
компетентності при вирішенні  
практичних завдань  
професійної діяльності та  
життя

### **Завдання:**

- формування знань про категоріальний апарат сучасної психології комунікації, зміст та структуру спілкування, основні закономірності спілкування людей, види, рівні, функції спілкування, основні фактори порушення комунікації;
- розвиток вміння точно орієнтуватись в ситуації взаємодії та свідомо застосовувати в практиці знання про сутність спілкування, встановлювати психологічний контакт в різних ситуаціях спілкування, ефективно будувати взаємовідношення в різних статусно – рольових позиціях, організувати сумісну діяльність людей
- формування навичок аналізу комунікації, вміння створювати сприятливі соціально-психологічні умови взаємодії та володіти методами стимуляції ефективного спілкування;
- оволодіння прийомами підвищення ефективності спілкування у різних ситуаціях, в тому числі в умовах утрудненого спілкування.



# Тематичний зміст:

- Тема 1. Психологічний аналіз комунікації та спілкування
- Тема 2. Психологічні особливості комунікації різних видів (безпосередня-опосередкована, неформальна-ділова та ін.).
- Тема 3. Феномен впливу у спілкуванні та сумісній діяльності.
- Тема 4. Комунікативні порушення, спілкування в проблемних та конфліктних ситуаціях.
- Тема 5. Ефективне спілкування. Тренінг спілкування, як засіб підвищення соціальної компетентності.





## Викладачі і їх контакти:

- *Крамченкова Віра  
Олександрівна,*  
доктор психологічних наук,  
доцент,  
доцент кафедри психології  
ХНПУ імені Г. С. Сковороди,  
т. 093 651 93 92 (Viber),  
адреса для консультацій:  
[kramchenkova@ukr.net](mailto:kramchenkova@ukr.net)
- **Консультації:** за графіком  
та/або дистанційно  
(Viber/е-пошта)