

# ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Викладач курсу:  
Саєнко Ю.О.



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Придбали щось не  
те? Що робити,  
якщо інтернет-  
магазин  
відмовляється від  
обміну чи  
повернення  
товару?



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Придбали класні чоботи, а вдома вирішили, що вони не пасують до кольору Ваших очей? Як їх повернути чи обміняти?



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Все ще думаєте,  
що можете  
повернути  
неякісний товар  
лише протягом 14  
днів?



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Боїтеся продавців  
на ринку?

Думаєте що  
розрахунковий  
документ (чек)  
можна вимагати  
лише в магазині?



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Продавець дуже  
довго ремонтує  
Ваш несправний  
телефон? Він  
винен Вам гроші!



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Що робити, якщо  
ціна товару або  
послуги на  
ціннику та у чеку  
не співпадає?



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Не знаєте чи  
маєте право на  
інформацію про  
харчові продукти,  
які купуєте та яка  
це має бути  
інформація?





# ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

ВІДПОВІДІ НА ЦІ  
ПИТАННЯ ТА ЩЕ  
БАГАТО ЦІКАВОГО Я  
РОЗПОВІМ ВАМ НА  
СВОЄМУ КУРСІ  
«ЗАХИСТ ПРАВ  
СПОЖИВАЧІВ»

#bachili\_ochi\_scho\_kupuvali