

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Викладач курсу:
Саєнко Ю.О.



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Придбали щось не
те? Що робити,
якщо інтернет-
магазин
відмовляється від
обміну чи
повернення
товару?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Придбали класні
чоботи, а вдома
вирішили, що вони
не пасують до
кольору Ваших
очей? Як їх
повернути чи
обміняти?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Все ще думаєте,
що можете
повернути
неякісний товар
лише протягом 14
днів?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Боїтеся продавців
на ринку?

Думаєте що
розрахунковий
документ (чек)
можна вимагати
лише в магазині?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Продавець дуже
довго ремонтує
Ваш несправний
телефон? Він
винен Вам гроші!



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Що робити, якщо
ціна товару або
послуги на
ціннику та у чеку
не співпадає?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Не знаєте чи
маєте право на
інформацію про
харчові продукти,
які купуєте та яка
це має бути
інформація?



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

ВІДПОВІДІ НА ЦІ
ПИТАННЯ ТА ЩЕ
БАГАТО ЦІКАВОГО Я
РОЗПОВІМ ВАМ НА
СВОЄМУ КУРСІ
«ЗАХИСТ ПРАВ
СПОЖИВАЧІВ»

#bachili_ochi_scho_kupuvali