



РОЗВИТОК І ВДОСКОНАЛЕННЯ КОМПЛЕКСНОЇ СИСТЕМИ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ



Директор центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти
Єсьман Ірина Володимирівна

Харківський національний педагогічний університет імені Г.С. Сковороди

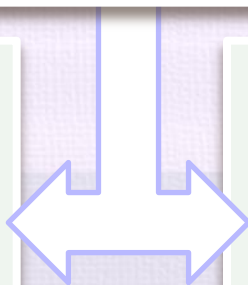


Позиції в рейтингу **не повинні бути самоціллю** діяльності університету. Штучне завищення окремих показників є просто тимчасовим вирішенням даної проблеми, яке в подальшому призведе лише до ускладнення досягнення певного рівня реальних показників та дисбалансу у процесі функціонування університету



**РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ ВИСТУПАЮТЬ
СВОЄРІДНИМ ОРІЄНТИРОМ ДЛЯ:**

**коригування стратегії
розвитку університету за
рахунок якісних
внутрішніх перетворень**



**створення корпоративної
філософії, культури та правил
задля формування відповідного
корпоративного сприйняття ЗВО
зовнішніми та внутрішніми
стейкхолдерами**

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ПЛАНУВАННЯ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, КОНТРОЛЮ І МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ОСВІТИ

центр ліцензування, акредитації і контролю якості освіти

навчальний відділ

відділ менеджменту і моніторингу діяльності університету

відділ аспірантури і докторантури

факультети, кафедри, інші підрозділи

викладачі і співробітники

представники студентського самоврядування

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у ХНПУ імені Г.С. Сковороди»

центр ліцензування, акредитації і контролю якості освіти забезпечує вирішення таких завдань :

1) Організація процедур внутрішнього забезпечення якості освітніх програм:

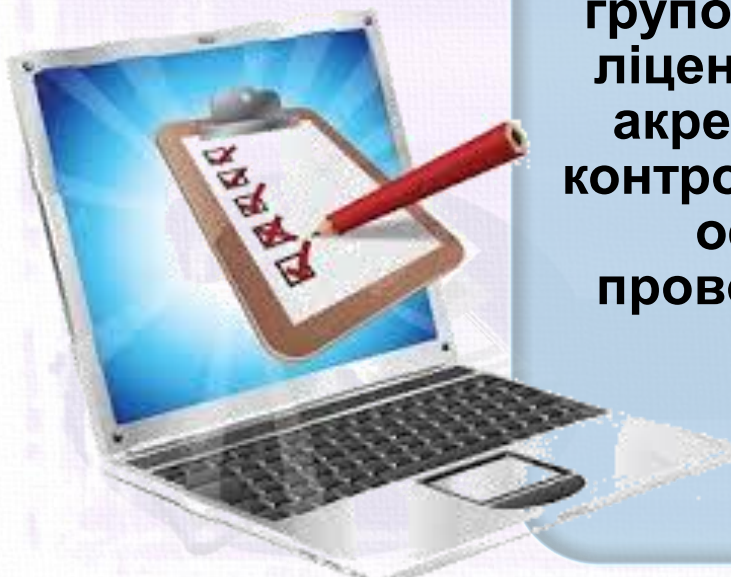
- контроль за діяльністю проєктних груп (моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм)
- аудит освітніх програм на відповідність критеріям забезпечення якості освіти

2) Моніторингові дослідження (on-line анкетування) здобувачів вищої освіти щодо оцінювання якості освітнього процесу університету та відповідного факультету, аналіз його результатів



7-й критерій «Освітнє середовище та матеріальні ресурси» звіту самоаналізу освітніх програм 4-го підкритерію

«Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою відповідно до результатів опитувань?»



**Дослідницькою
групою центру
ліцензування,
акредитації і
контролю якості
освіти
проводиться:**

- **Загальноуніверситетське
онлайн анкетування**
«Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ХНПУ імені Г.С.Сковороди».
- **Моніторингове дослідження**
(проведено у червні 2020 р.)

8-й критерій «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» звіту самоаналізу освітніх програм

3-го підкритерію

«Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП»



лютий-березень 2020 р.

Онлайн анкетування

«Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами першого (бакалаврського), другого (магістерського), третього (освітньо-наукового) рівнів вищої освіти»

- перший (бакалаврський) рівень вищої освіти – **13 моніторингових досліджень**;
- другий (магістерський) рівень – **5 1моніторингових досліджень**;
- третій (освітньо-науковий) рівень – **2 моніторингових дослідження**

квітень-червень 2020 р.

Онлайн анкетування

«Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами першого (бакалаврського), другого (магістерського) рівнів вищої освіти (після проходження практики)»

- першого (бакалаврського) рівня вищої освіти – **2 моніторингових дослідження**;
- другого (магістерського) рівня – **1 моніторингове дослідження**

1

8-го критерію «Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми» звіту самоаналізу освітніх програм

5 підкритерію

«Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості»



Онлайн-анкетування «Оцінювання співпраці з роботодавцями»

- проведено у квітні-червні 2020 р.
з роботодавцями – **8
моніторингових досліджень**

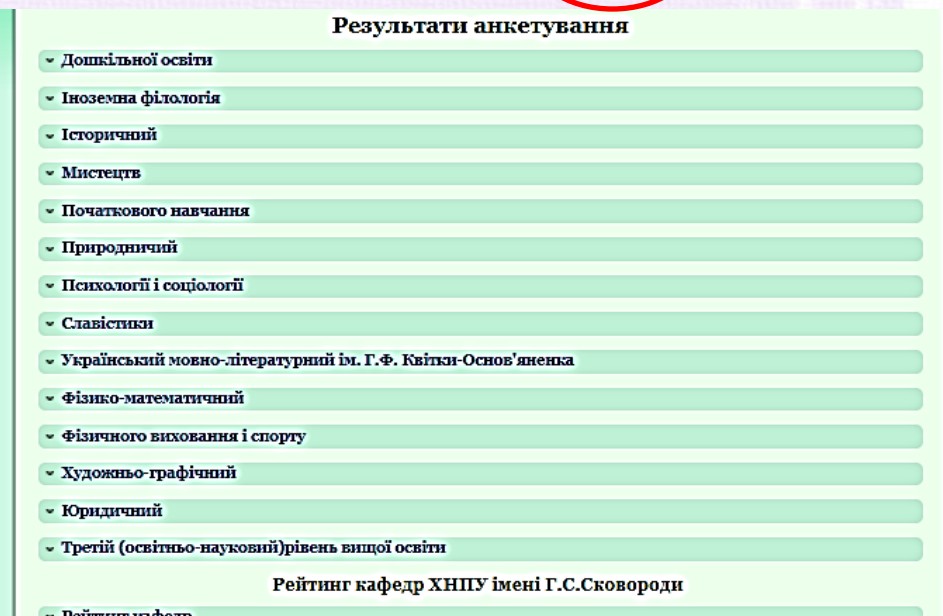
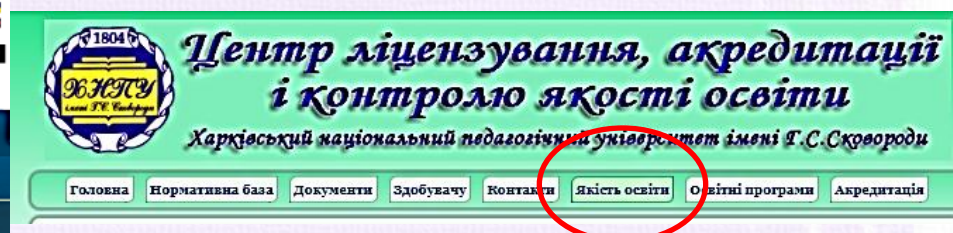
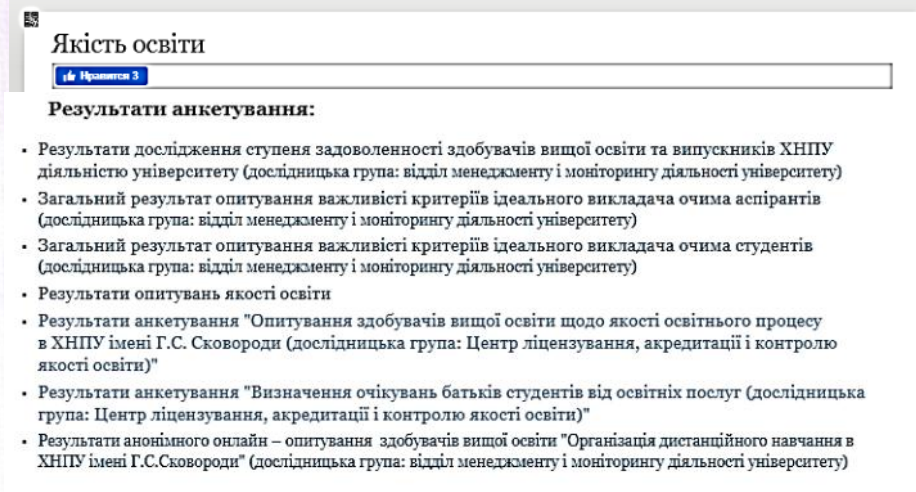
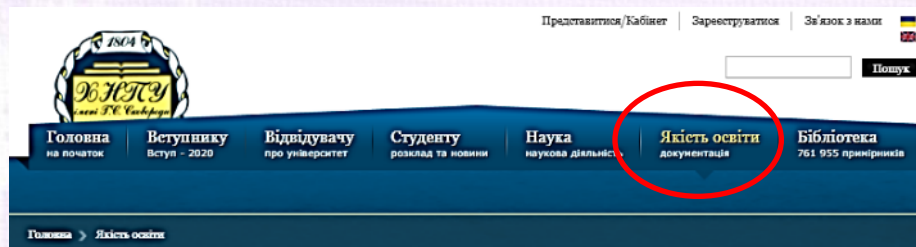
Онлайн-анкетування серед батьків абітурієнтів «Визначення очікувань батьків здобувачів від освітніх послуг»

- моніторингове дослідження було
проведено у **вересні 2020 р.**

РОЗМІЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОНЛАЙН-АНКЕТУВАНЬ

на офіційному
веб-сайті університету

на сайті центру ліцензування,
акредитації і контролю якості освіти у
розділі «Якість освіти»



Результати моніторингу враховуються при перегляді і моніторингу ОП, обговорюються на засіданнях Виконавчої ради (Ради з якості), Вченої ради університету, Вчених радах факультетів, засіданнях проєктних груп

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у ХНПУ імені Г.С. Сковороди»

центр ліцензування, акредитації і контролю якості освіти забезпечує вирішення таких завдань :

3) Організація, контроль, інформаційна підтримка процедури обрання здобувачами дисциплін із циклу вільного вибору



Протягом 2019-2020 н.р.:

- оновлено «Положення про вивчення навчальних дисциплін з циклу вільного вибору здобувачами ХНПУ імені Г.С. Сковороди»

- удосконалено процедуру обрання дисциплін вільного вибору здобувачів вищої освіти за допомогою Google форм

інформаційна онлайн-конференція на платформі ZOOM з питань організації освітнього процесу, моніторингу освітніх програм, процедури обрання здобувачами дисциплін із циклу вільного вибору

11

Перша конференція «**Дистанційне навчання**» була проведена
29 жовтня 2020 р. Спікерами виступили:



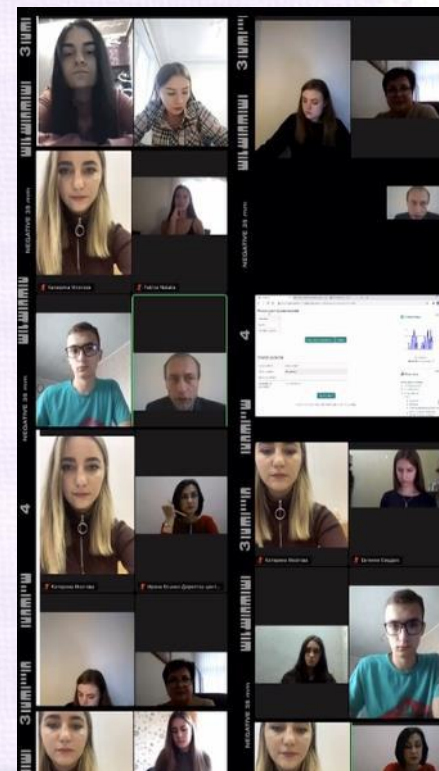
«Особливості
організації
дистанційного
навчання»



«Організація
навчання на
платформі
дистанційної
освіти
університету
MOODLE»



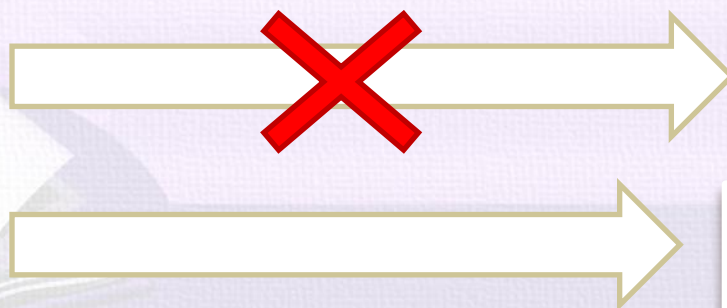
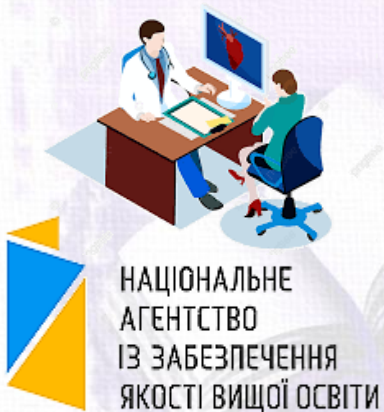
«Підтримка зворотного
зв'язку зі здобувачами
вищої освіти:
моніторингові дослідження (online
анкетування); обрання дисциплін
вільного вибору за допомогою Google
форм»



Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у ХНПУ імені Г.С. Сковороди»

центр ліцензування, акредитації і контролю якості освіти забезпечує вирішення таких завдань:

4) Організація і здійснення ректорського контролю залишкових знань здобувачів, аналіз його результатів та підготовка пропозицій щодо усунення виявлених недоліків в організації і проведенні освітнього процесу



**контрольні заміри
знань здобувачів**

**результати внутрішніх
аудитів ЗВО**

ЕКСПЕРТИ З АКРЕДИТАЦІЇ

Відповідно до «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у ХНПУ імені Г.С. Сковороди»

центр ліцензування, акредитації і контролю якості освіти забезпечує вирішення таких завдань :

5) Формування спільно із факультетами й оприлюднення на сайті центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти рейтингу успішності здобувачів по факультетах

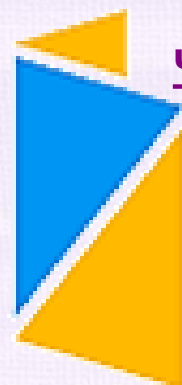


6) Формування і оприлюднення на сайті центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти рейтингу кафедр за результатами проведення щорічного «Конкурсу на кращу кафедру»

7) Аналіз відповідності навчальних, навчально-методичних комплексів із дисциплін першого (бакалаврського), другого (магістерського), рівнів вищої освіти встановленим вимогам

8) Контроль за проведенням навчальних занять

«ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»



ЧИСЕЛЬНІ ЗАУВАЖЕННЯ
НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

РОСІЙСЬКОМОВНІ ДЖЕРЕЛА У СПИСКУ РЕКОМЕНДОВАНОЇ
ЛІТЕРАТУРИ ДО НАВЧАЛЬНИХ ПРОГРАМ



З метою отримання зворотного зв'язку від стейкхолдерів, кращого сприйняття і розуміння здобувачами необхідності участі у моніторингу якості освітнього процесу в університеті ПРОПОНУЄТЬСЯ:

**Впровадження системи «ДОНАВЧАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ».
Ще до початку навчання проводити так зване орієнтування здобувача**

Запровадження проведення навчального тренінгу зі здобувачами 1 року навчання «HOW TO STUDY»

В процесі співпраці із роботодавцями слід звернути увагу на активне застосування студентського портфоліо як кінцевого результату навчання

Активізувати роботу Ради молодих вчених та Співки студентів і молоді університету **саме як стейкхолдерів освітніх програм та налагодити механізм подання їхніх пропозицій та рекомендацій щодо покращення якості освітніх програм**



Д Я К У Ю
З А
У В А Г У !



Харківський національний педагогічний університет імені Г.С.Сковороди