



«ПРОГРАМА ПРОФЕСІЙНОГО ПАРТНЕРСТВА ЗІ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ»

ДИРЕКТОРКА ЦЕНТРУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ІРИНА ЄСЬМАН



СТЕЙКХОЛДЕРИ

УХВАЛЕНО вченою радою Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди протокол № 1 від 14 серпня 2011 року		Шифр документа 04-05/26.20	Система управління якістю у ХНПУ імені Г.С.Сковороди ПОЛОЖЕННЯ ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ХНПУ імені Г.С. Сковороди	ЗАТВЕРДЖЕНО наказом ректора від 14 серпня 2011 року № 418/11 І.Ф.Прокопенко 02125585 
--	---	---	--	--

СТЕЙКХОЛДЕРИ – це зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність; групи впливу на здійснення освітніх програм та особи, які представляють їх інтереси

СТЕЙКХОЛДЕРИ

ЗОВНІШНІ СТЕЙКХОЛДЕРИ:



центральні органи
державної влади



регіональні органи
державної влади та органи
місцевого самоврядування



роботодавці



бізнес



школярі,
абітурієнти та їх
батьки



освітні установи
різних типів та
видів



громадські
організації та
об'єднання

ВНУТРІШНІ СТЕЙКХОЛДЕРИ:



здобувачі
усіх рівнів
вищої освіти



науково-педагогічні працівники,
навчально-допоміжний і
адміністративно-управлінський персонал



члени Наглядової
Ради університету

СТЕЙКХОЛДЕРИ

УХВАЛЕНО вченою радою Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди протокол № 1 від 14 серпня 2020 року		Шифр документа 04-05/26.20	Система управління якістю у ХНПУ імені Г.С.Сковороди ПОЛОЖЕННЯ ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ХНПУ імені Г.С. Сковороди	ЗАТВЕРДЖЕНО наказом ректора від 14 серпня 2020 року № 14/2020 І.Ф.Прокопенко № 02123585
УХВАЛЕНО вченою радою Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди протокол № 1 від 14 серпня 2020 року		Шифр документу 04-05/15.20	Система управління якістю у ХНПУ імені Г.С.Сковороди ПОЛОЖЕННЯ ПРО СИСТЕМУ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ТА ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У ХНПУ ІМЕНІ Г.С. СКОВОРОДИ	ЗАТВЕРДЖЕНО наказом ректора від 14 серпня 2020 року № 14/2020 І.Ф.Прокопенко № 02123585

ОТРИМАННЯ ПЕРІОДИЧНОГО ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ВІД СТЕЙКХОЛДЕРІВ Є
ОБОВ'ЯЗКОВОЮ СКЛАДОВОЮ СИСТЕМИ
ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ

анкетування, опитування стейкхолдерів

отримання пропозицій та зауважень від стейкхолдерів щодо відповідності
освітніх програм критеріям забезпечення якості освіти

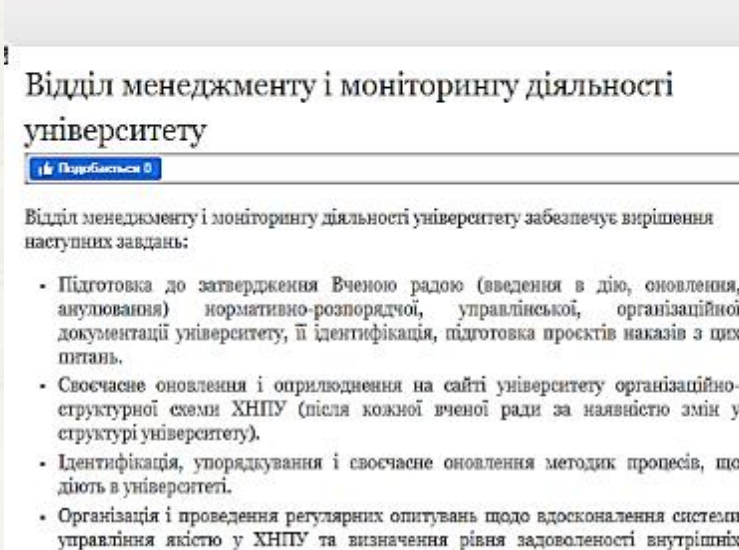
отримання пропозицій та зауважень від стейкхолдерів щодо нормативно-
правових актів університету

АНКЕТУВАННЯ, ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

5



Анкетування здобувачів вищої освіти відносно змісту та якості викладання освітніх програм



Анкетування інших стейкхолдерів здійснюється з ідентифікацією респондентів, яка необхідна для коректної обробки результатів анкетування

АНКЕТУВАННЯ, ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ 6



**Центр ліцензування, акредитації
і контролю якості освіти**

Харківський національний педагогічний університет імені Т.С.Шевченка

з метою отримання зворотного зв'язку від **внутрішніх** стейкхолдерів освітніх програм дослідницькою групою центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти проводиться

онлайн анкетування

«Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами першого (бакалаврського) (за 2020-2021 н.р. – 11 моніторингових досліджень), другого (магістерського) (за 2020-2021 н.р. – 18), третього (освітньо-наукового) (за 2020-2021 н.р. – 7) рівнів вищої освіти» за відповідними факультетами, спеціальностями та освітніми програмами

онлайн-анкетування

«Оцінювання якості освітнього процесу здобувачами першого (бакалаврського) (за 2020-2021 н.р. – 5 моніторингових досліджень), другого (магістерського) (за 2020-2021 н.р. – 9 моніторингових досліджень) рівнів вищої освіти (після проходження практики) за відповідними факультетами та освітніми програмами

АНКЕТУВАННЯ, ОПИТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ⁷



**Центр ліцензування, акредитації
і контролю якості освіти**

Харківський національний педагогічний університет імені Т.С.Шевченка

з метою отримання зворотного зв'язку від **зовнішніх** стейкхолдерів освітніх програм дослідницькою групою центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти проводиться

Онлайн анкетування

«Оцінювання співпраці з
роботодавцями» за
відповідними рівнями
вищої освіти,
спеціальностями та
освітніми програмами (за
2020-2021 н.р. – 20
моніторингових
досліджень)

Результати анкетування

розміщені на офіційному веб-сайті центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти у розділі «Якість освіти»

<http://smc.hnpu.edu.ua/yakist-osvity> .

Результати моніторингу

обговорюються на засіданнях Виконавчої ради (Ради з якості), Вченої ради університету, Вчених рад факультетів, проєктних груп.

ОТРИМАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ТА ЗАУВАЖЕНЬ ВІД СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО ВІДПОВІДНОСТІ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ КРИТЕРІЯМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

УХВАЛЕНО Вченою радою Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди від <u>14 лютого</u> 2021 року протокол № <u>4</u>		Шифр документа 04-05/ <u>16.21</u>	Система управління якістю ХНПУ імені Г.С.Сковороди ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОСВІТНЮ ПРОГРАМУ ХНПУ ІМЕНІ Г.С. СКОВОРОДИ	ЗАТВЕРДЖЕНО наказом ректора від <u>14 лютого</u> 2021 р. № <u>46</u>  Ректор Ю.Д. Бойчук
---	---	--	--	---

в університеті систематично здійснюється моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм. Гарантами ОП не пізніше, ніж за один місяць до затвердження оприлюднюється проєкт ОП на веб-сайті центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти у розділі «Проекти ОП, що обговорюються»
<http://smc.hnpu.edu.ua/node/45>

Чинні освітні програми розташовані на веб-сайті центру ліцензування, акредитації і контролю якості освіти у розділі «Освітні програми»
<http://smc.hnpu.edu.ua/osvitni-prohramy>

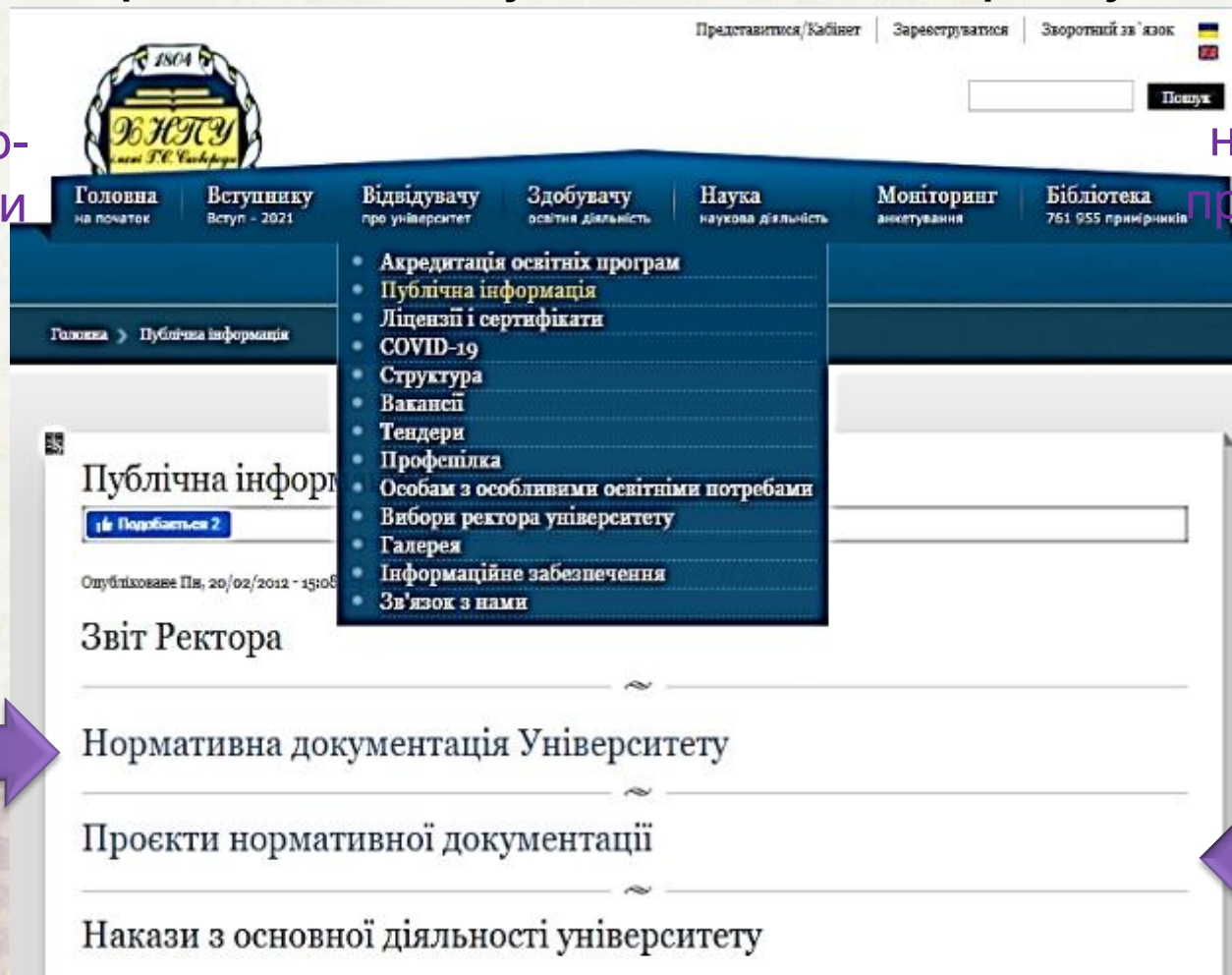
В рамках цього процесу запрошуємо стейкхолдерів (зацікавлені сторони) висловлювати свої пропозиції та зауваження щодо чинних освітніх програм та тих, що розроблюються через активне посилання «Обговорення освітніх програм» <http://hnpu.edu.ua/uk/contact>

ОТРИМАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ТА ЗАУВАЖЕНЬ ВІД СТЕЙКХОЛДЕРІВ ЩОДО НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ УНІВЕРСИТЕТУ

Запрошуємо стейкхолдерів висловлювати свої пропозиції та зауваження щодо проєктів документів (нормативно-правових актів університету), якими регулюються права та обов'язки учасників освітнього процесу

Чинні
нормативно-
правові акти

Проєкти
нормативно-
правових актів



Представитися/Кабінет | Зареєструватися | Зворотний зв'язок

Головна на початок | Вступнику Вступ - 2021 | Відвідувачу про університет | Здобувачу освітня діяльність | Наука наукова діяльність | Моніторинг анкетування | Бібліотека 761 955 примірників

Головна > Публічна інформація

- Акредитація освітніх програм
- Публічна інформація
- Ліцензії і сертифікати
- COVID-19
- Структура
- Вакансії
- Тендери
- Професійка
- Особам з особливими освітніми потребами
- Вибори ректора університету
- Галерея
- Інформаційне забезпечення
- Зв'язок з нами

Публічна інформація

16 Подобається 2

Опубліковане Пів, 20/02/2012 - 15:08

Звіт Ректора

Нормативна документація Університету

Проєкти нормативної документації

Накази з основної діяльності університету



ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК

З метою отримання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін (стейкхолдерів) на сайті університету розміщено активне посилання «Зворотний зв'язок» <http://hnpu.edu.ua/uk/contact> де можна залишити повідомлення за категоріями:



Університетом створено сторінку у Facebook (<https://www.facebook.com/groups/1029347057130340/>) телефони та електронні адреси адміністрації університету оприлюднені на сайті університету <http://hnpu.edu.ua/uk/contacts>

- Питання до приймальної комісії
- Обговорення освітніх програм
- Питання до ректора
- Питання до проректора з навчально-наукової роботи
- Питання до проректора з наукової, інноваційної і міжнародної діяльності
- Питання до проректора з навчально-виховної роботи
- Питання до проректора з науково-педагогічної роботи, соціально-економічних і правових питань
- Інші питання
- Запобігання та протидія дискримінації
- Протидія боулінгу в університеті
- Питання академічної етики та академічної доброчесності
- Технічна підтримка сайту

РЕКОМЕНДАЦІЇ НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ



З метою налагодження та покращення професійного партнерства зі стейкхолдерами ОП звертаємо особливу увагу на **рекомендації** щодо удосконалення ОП, висловлені ЕГ та ГЕР Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти у процесі акредитаційних експертиз

активізувати роботу закладу вищої освіти щодо залучення професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до організації й реалізації освітнього процесу за ОП, зокрема під час проведення аудиторних занять

запровадити анкетування випускників ОП щодо їхнього кар'єрного шляху

зادля забезпечення прозорості та публічності оновлення ОП доцільно розміщувати на сайті випускової кафедри у формі таблиці пропозиції стейкхолдерів

активізувати роботу по залученню до аудиторних занять професіоналів-практиків, які не працюють у ЗВО на постійній основі

використовувати інформацію щодо кар'єрного шляху випускників ОП для удосконалення змісту ОП та її реалізації

запровадити рубрику вакансій від роботодавців для випускників



ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК



З метою реалізації стратегічних завдань, визначених у «[Стратегії розвитку Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди на 2021–2025 рр.](#)» спільно з гарантами освітніх програм розроблено та затверджено **«План взаємодії зі стейкхолдерами освітніх програм на 2021-2022 н.р.»** за відповідними рівнями вищої освіти, спеціальностями та освітніми програмами.



План взаємодії зі стейкхолдерами освітніх програм
факультету дошкільної освіти на 2021-2022 н.р.

№ з/п	Група стейкхолдерів	Форма взаємодії	Відповідальний	Термін проведення
ОП Дошкільна освіта перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, 01 Освіта/Педагогіка 012 Дошкільна освіта				
1. →	Здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня ВО	Анкетування щодо: → оцінювання якості освітнього процесу; якості викладання (після вивчення дисциплін); → оцінювання якості освітнього процесу (після проходження практик). Участь представників у засіданнях проєктних груп і груп забезпечення ОП.	Танько Т.П. Кириліва В.О.	Травень 2022
2. →	Науково-педагогічні працівники, навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал факультету дошкільної освіти	Участь представників у засіданнях проєктних груп і груп забезпечення ОП.	Тарарак Н.Г.	Жовтень 2021 Травень 2022
3. →	Школярі, абітурієнти та їхні батьки	Профорієнтаційна робота Дні відкритих дверей	Доля Ю.В. Ковтун А.В.	Протягом року За графіком



ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК



З метою отримання зворотного зв'язку від стейкхолдерів, кращого сприйняття і розуміння здобувачами необхідності участі у моніторингу якості освітнього процесу в університеті пропонується:

впровадження системи «донавчальної підготовки», ще до початку навчання проводити так зване орієнтування здобувача, тобто детальне роз'яснення структури університету, можливостей щодо використання послуг окремих центрів та відділів

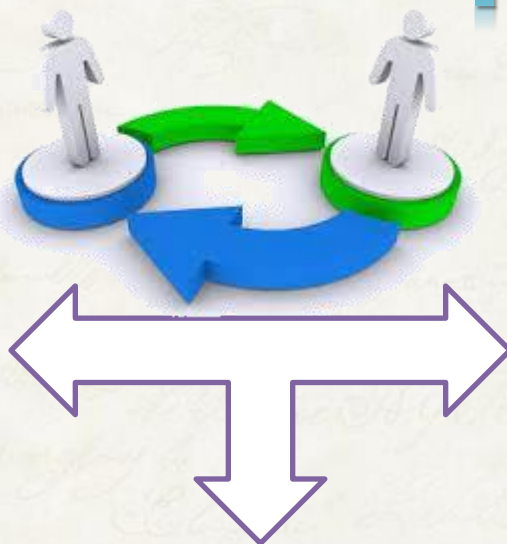
запровадити проведення навчального тренінгу зі здобувачами 1 року навчання «How to study», в межах якого здобувачів будуть знайомити з особливостями організації освітнього процесу, нормативно-правовою базою університету

в процесі співпраці із роботодавцями слід звернути увагу на активне застосування студентського портфоліо як кінцевого результату навчання, що суттєво підвищить обізнаність роботодавців з якістю підготовки фахівців

РАДА МОЛОДИХ ВЧЕНИХ



СПІЛКА СТУДЕНТІВ І МОЛОДІ



СТЕЙКХОЛДЕРИ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Харківський національний педагогічний університет імені Г.С.Сковороди

Д Я К У Ю
З А
У В А Г У !

