




ПСИХОЛОГІЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

- В ході вивчення дисципліни у здобувачів поглиблюються знання про механізми та закономірності комунікативних процесів та спілкування, психологічні особливості різних видів спілкування та феноменів соціальної взаємодії, формуються навички ефективного застосування основних стратегій взаємодій та особистісного впливу у комунікації різних видів. Аналіз психологічних проблем комунікації - ускладнене спілкування, порушення, бар'єри, дефекти спілкування, створює передумови для ефективної комунікації в проблемних ситуаціях, а включений до програми вивчення дисципліни, тренінг спілкування, сприяє підвищенню соціальної компетентності здобувачів.
- Кількість кредитів ЄКТС для вивчення навчальної дисципліни «Психологія ефективної комунікації» – 3,0 (90 годин).

Мета:
формування у майбутніх
магістрів науково
обґрунтованих, цілісних
уявлень про генезу
комунікації, її структуру,
основні механізми та
закономірності, подолання
психологічних
комунікативних утруднень та
розвиток соціальної
компетентності при вирішенні
практичних завдань
професійної діяльності та
життя

Завдання:

- формування знань про категоріальний апарат сучасної психології комунікації, зміст та структуру спілкування, основні закономірності спілкування людей, види, рівні, функції спілкування, основні фактори порушення комунікації;
- розвиток вміння точно орієнтуватись в ситуації взаємодії та свідомо застосовувати в практиці знання про сутність спілкування, встановлювати психологічний контакт в різних ситуаціях спілкування, ефективно будувати взаємовідношення в різних статусно – рольових позиціях, організовувати сумісну діяльність людей
- формування навичок аналізу комунікації, вміння створювати сприятливі соціально-психологічні умови взаємодії та володіти методами стимуляції ефективного спілкування;
- оволодіння прийомами підвищення ефективності спілкування у різних ситуаціях, в тому числі в умовах утрудненого спілкування.



Тематичний зміст:

- **Тема 1.** Психологічний аналіз комунікації та спілкування
- **Тема 2.** Психологічні особливості комунікації різних видів (безпосередня-опосередкована, неформальна-ділова та ін.).
- **Тема 3.** Феномен впливу у спілкуванні та сумісній діяльності.
- **Тема 4.** Комунікативні порушення, спілкування в проблемних та конфліктних ситуаціях.
- **Тема 5.** Ефективне спілкування. Тренінг спілкування, як засіб підвищення соціальної компетентності.



Форми та методи навчання

- Форми організації вивчення дисципліни: аудиторні (лекційні, семінарсько-практичні заняття) та позааудиторні (самостійна робота) заняття.
- Методи навчання, які використовуються під час вивчення дисципліни: розповідь, пояснення, демонстрація, дискусії, практична робота, пошукова робота із застосуванням різних джерел інформації, моделювання ситуацій, ділова гра, психологічний тренінг, тестування.

Форми та методи контролю

- Початковий (опитування), поточний (доповіді), підсумковий (тестування).



Викладачі і їх контакти:

- *Крамченкова Віра
Олександрівна,*
доктор психологічних наук,
доцент,
доцент кафедри психології
ХНПУ імені Г. С. Сковороди,
т. +380936519392 (Viber),
адреса для консультацій:
kramchenkova@ukr.net
- **Консультації:** за графіком
та/або дистанційно
(Viber/е-пошта)